

DELTA Gruppe Code of Conduct.

Stand 06/2024

Code of Conduct.

Wer wir sind

Wir sind überzeugt, dass langfristiger Erfolg auf dem Vertrauen unserer Kunden in unsere Kompetenz, Innovationskraft, Nachhaltigkeit und nicht zuletzt in unsere Integrität beruht. Unser Erfolg, der sich in den vielen Jahren der guten Zusammenarbeit mit unseren Kunden widerspiegelt, hängt maßgeblich davon ab, dass sich alle Mitarbeitenden den Werten und Zielen des Unternehmens verpflichtet fühlen und in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich nach dieser Verpflichtung handeln. Wir erwarten, dass alle Mitarbeitenden der DELTA Gruppe die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und betrieblichen Vorgaben einhalten, die Unternehmenswerte leben und die jeweilige Landeskultur respektieren. Alle Führungskräfte sind in besonderer Weise aufgefordert, als Vorbild voranzugehen. Wir bekennen uns uneingeschränkt zu rechtmäßigem und verantwortungsbewusstem Handeln. Unser Code of Conduct basiert auf unserer Vision und unseren Unternehmenswerten. Entsprechend vermittelt er einen Einblick in die Unternehmenskultur der DELTA Gruppe und ist für alle Führungskräfte und Mitarbeitenden bindend. Er stellt einen Auszug der wesentlichen Eckpunkte unserer Leitlinien dar und gibt das von Mitarbeitenden und externen Interessensgruppen, wie z.B. Lieferanten, Kunden, Bewerberinnen und Bewerbern und wichtiger NGOs (Nichtregierungsorganisationen), erwartete Verhalten vor. Weiterführende Informationen enthalten die jeweiligen Leitlinien.

Inhalt

Mensch

Sozialpolitik

Grundwerte der sozialen Verantwortung wie Welt-offenheit und Toleranz für alle Menschen, Kulturen und Religionen sind für uns selbstverständlich. Der Erfolg der DELTA Gruppe beruht auf der sozialen Verantwortung unseres Unternehmens gegenüber Geschäftspartnern und unseren Mitarbeitenden. Alle Beschäftigten der DELTA Gruppe werden nach diesen Grundsätzen behandelt. Das garantieren wir. Dass alle danach handeln, das erwarten wir. Die sozialen Werte, die wir täglich leben, haben wir in unserer weltweiten Sozialpolitik verankert.

Mitarbeiterpolitik (Corporate Behavior)

Die Werte der DELTA Gruppe setzen den Rahmen für unsere Unternehmenskultur und das gewünschte Verhalten unserer Mitarbeitenden. Unsere Mitarbeiter agieren intern zu jedem Zeitpunkt kultur-gestaltend. Sie prägen die Außenwahrnehmung und repräsentieren die DELTA Gruppe. Wie unsere Mitarbeitenden Unternehmenskultur und -werte im Miteinander leben und welches Verhalten wir von unseren Mitarbeitenden konkret erwarten, haben wir in unserer weltweiten Mitarbeiterpolitik (Corporate Behavior) verankert.

Führungspolitik (Leadership)

Unsere Führungskräfte agieren entsprechend unserer Unternehmenswerte als Vorbild mit Verantwortung, Toleranz und Vertrauen. Sie übernehmen Verantwortung, um die Unternehmensziele zu erreichen, entscheiden langfristig und sichern so den nachhaltigen Erfolg und die Unabhängigkeit der DELTA Gruppe. Sie fördern Eigeninitiative und Ergebnisorientierung, sie ermöglichen es ihren Mitarbeitenden im Unternehmen zu wachsen.

EHS-Politik: Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir halten geltende Gesetze und Normen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein. Wir handeln verantwortlich gemäß eigener, oft über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehender Regeln. Dabei orientieren wir uns am Stand der Technik.

Umwelt

EHS-Politik: Umwelt

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, schonend mit den vorhandenen Ressourcen und Rohstoffen umzugehen. Wir suchen aktiv nach Einsparpotenzialen, um Verschwendung zu reduzieren. Rechtliche Umweltvorgaben halten wir ein.

EHS-Politik: Energie

Wir haben uns dazu verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, welche die Energieeffizienz verbessern und den Energieverbrauch senken. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, bei der Umsetzung der Energiesparmaßnahmen zu unterstützen. Die relevanten Gesetze und Regulierungen halten wir ein.

Ökonomie

Politik zu Fairness im Wettbewerb

Die DELTA Gruppe handelt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit nach den Grundsätzen des fairen Wettbewerbs. Dazu gehört insbesondere, dass das Management und die Mitarbeitenden der DELTA Gruppe nationale sowie internationale Gesetze und Regelungen des Kartellrechts sowie Regelungen gegen den unlauteren Wettbewerb respektieren und im geschäftlichen Verkehr danach handeln. Absprachen oder abgestimmte Verhaltensweisen sind zu unterlassen. Dies betrifft insbesondere: Preise, Preisbestandteile und andere Konditionen, Markt-, Kunden- oder Gebietsaufteilungen, Geschäftschancen, Aufträge und Auftragseingänge, Kapazitäten, Unternehmensstrategien und zukünftiges Marktverhalten, zum Beispiel Vertriebsstrategien, Investitionen und Boykotte, Angebote und Ausschreibungen sowie das Verhalten bei Ausschreibungen oder die Abgabe von Scheinangeboten. Treten Geschäftspartner oder Wettbewerber an Mitarbeitende oder an Mitglieder des Managements heran, um ein Verhalten entgegen dieser Grundsätze herbeizuführen, sind die für Compliance zuständigen Stellen unverzüglich zu unterrichten. Lieferanten werden nach objektiven und nachvollziehbaren Kriterien beauftragt. Unsachliche Gründe dürfen bei deren Auswahl keine Rolle spielen.

Politik zu Korruptionsprävention

Die DELTA Gruppe duldet keine Form von Korruption im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit. Dies bedeutet vor allem, dass Mitarbeitenden, insbesondere von Behörden, Gewerkschaften und Geschäftspartnern, keine Vorteile oder Zuwendungen angeboten oder gewährt werden, um diese zu rechtswidrigen oder unlauteren Handlungen zu veranlassen. Das Management und die Mitarbeitenden der DELTA Gruppe treffen geschäftliche Entscheidungen im Unternehmensinteresse und richten ihre Handlungen danach aus. Persönliche Gründe, persönliche Beziehungen oder persönliche Vorteile dürfen Entscheidungen und Handlungen nicht beeinflussen.

Qualitätspolitik

Wir sind kompetenter Partner im Immobiliendienstleistungsbereich, verstehen die Marktanforderungen und setzen diese für unsere Kunden prozessübergreifend um. In einem Umfeld zunehmender Digitalisierung generieren wir innovative Ideen und setzen diese zeitgerecht für unsere Kunden um. Unsere

Standards halten wir konsequent ein und entwickeln unsere Prozesse in allen Unternehmensbereichen kontinuierlich weiter. Wir steigern durch die notwendige Differenzierung und mit Blick auf den Markt die Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch unseren Unternehmenserfolg. Darüber hinaus verpflichten wir auch unsere Partner und Lieferanten zu den Qualitätsansprüchen unserer Kunden.

Risikopolitik

Die Zielsetzungen der DELTA Gruppe unterliegen inneren und äußeren Einflüssen, die sich im Zeitverlauf verändern. Diese Veränderungen führen zu Abweichungen von den geplanten, zukunftsgerichteten strategischen und operativen Zielwerten. Eine unerwünschte, negative Abweichung von den Unternehmenszielen wird als Risiko und eine positive Abweichung als Chance bezeichnet. Risikomanagement beschreibt den Prozess der Identifikation, Bewertung und Kommunikation von Risiken, gefolgt vom koordinierten und wirtschaftlichen Ressourceneinsatz, um die Eintrittswahrscheinlichkeit und das Schadensausmaß unerwünschter Ereignisse zu minimieren und die Realisierung von Chancen zu maximieren.

Daten / Information

Datenschutzpolitik

Wir setzen nicht nur hohe Standards als international agierendes Unternehmen, sondern auch bei der Einhaltung der unterschiedlichen internationalen Datenschutzgesetze. In diesem Zusammenhang ist es für uns wichtig, einen einheitlichen und weltweit gültigen Standard im Umgang mit personenbezogenen Daten sicherzustellen. Informationssicherheitspolitik, verantwortungsvoller Umgang mit Informationen unseres Unternehmens, von Kunden, Partnern und Mitarbeitern ist integraler Bestandteil unseres Handelns. Wir schützen alle Informationen angemessen gemäß ihrem Wert und achten auf die Wahrung der Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität. Im Konkreten schützen wir unser geistiges Eigentum und das unserer Kunden vor unberechtigtem Zugriff und achten so die Werte unserer Kunden. Wir stellen die Lieferfähigkeit durch Absicherung unserer IT-Systeme gegen Ausfall, Angriffe und Missbrauch sicher. Innovation und Informationssicherheit gehen bei der DELTA Gruppe Hand in Hand.

Umgang mit Verdachtsfällen und Meldewege

Die Einhaltung von Gesetzen, Politiken und Richtlinien, aber auch die Achtung der von uns freiwillig gesetzten Standards haben oberste Priorität. Regelverstöße beeinträchtigen die Reputation der DELTA Gruppe in schwerwiegender Weise. Daher behalten wir uns, bei vorsätzlicher Missachtung geltender Rechte und Vorgaben, vor, arbeitsrechtliche Sanktionen einzuleiten. Mitarbeiter, die Kenntnis von oder Hinweise auf einen Rechtsverstoß erlangen, können dies unverzüglich dem Vorgesetzten, der Rechtsabteilung oder dem Compliance Office melden. Das Compliance Office ist unter folgendem Meldekanal erreichbar:

Email: compliance@delta-gruppe.de

*) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

DELTA Geschäftsleitung